

บทที่ 4

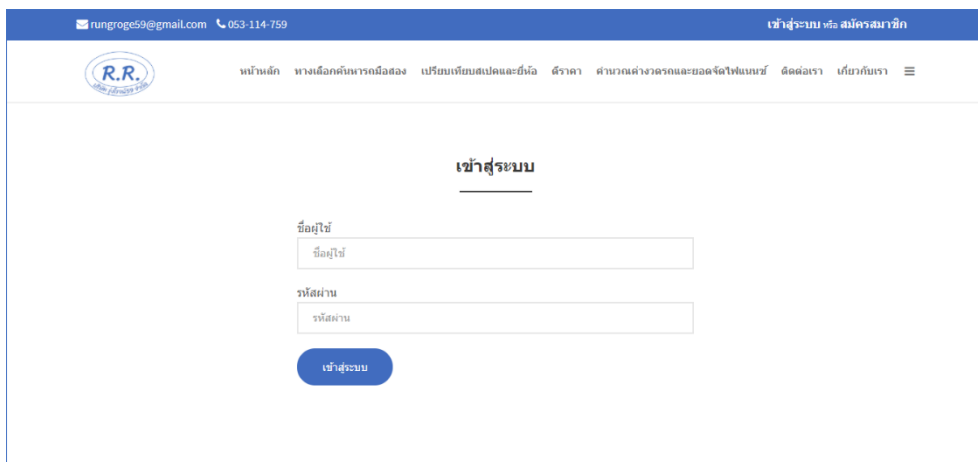
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนรถยนต์มือสอง ตั้งอยู่ที่ 424 หมู่ 3 ตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120 โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานโดยผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานภายในกิจการมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันนี้ มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา PHP HTML CSS รวมไปถึง Java Script และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งานและมีความสวยงามน่าใช้ ซึ่งมีผลช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ส่วนของเจ้าของกิจการสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ จัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลรถยนต์ จัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน จัดการข้อมูลตีราคา จัดการข้อมูลการขาย จัดการข้อมูลผ่อนชำระค่างวด จัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานได้ สามารถดูรายงานยอดขาย รายงานข้อมูลพนักงาน รายข้อมูลลูกค้า รายงานสถิติการจอง



The image shows a web browser window displaying a login page. The page has a blue header with the email 'runggrope59@gmail.com' and phone number '053-114-759' on the left, and 'เข้าสู่ระบบ ร.ร. สมุทรสาคร' on the right. Below the header is a navigation menu with items like 'หน้าหลัก', 'ทางเลือกค่านารถมือสอง', 'เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ', 'ตีราคา', 'คำนวณค่าวงจรถูกและยอดจัดไฟแนนซ์', 'ติดต่อเรา', and 'เกี่ยวกับเรา'. The main content area is white with a blue border and contains the heading 'เข้าสู่ระบบ'. There are two input fields: 'ชื่อผู้ใช้' (Username) and 'รหัสผ่าน' (Password). Below the input fields is a blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ'.

ภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	แก้ไข	ลบ
1	อรรถนิษฐา(Admin)	ทาวงศ์	09837636021	แก้ไข	ลบ
2	รุ่งโรจน์	ทาวงศ์	0983763602	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.2 เจ้าของกิจการสามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้ สามารถแก้ไขข้อมูลบางส่วนได้ สามารถเพิ่มข้อมูลพนักงานได้

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ที่อยู่	แก้ไข	ลบ
1	กมลทิพย์	สิงห์แก้ว	0832383129	64/1 หมู่ 7 ต.มขุขันธ์ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120	แก้ไข	ลบ
2	กาญจนา	ณ เชียงใหม่	0622756785	322 ม.17 อ.เชียงใหม่-ฮอด ต.ดอยหล่อ อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่ 50160	แก้ไข	ลบ
3	กิ่งแก้ว	พรหมมา	09837636021	64/2 ม.7 ต.ป่าจ๋ว อ.มขุขันธ์ อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.3 เจ้าของกิจการสามารถเพิ่ม ลบ ข้อมูลลูกค้าได้ สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้ในบางส่วน

ลำดับ	รูป	รหัสรถยนต์	ยี่ห้อ	รุ่น	ประเภท	เกียร์	ราคา	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1		R0021	nissan1	amara1	รถเก๋ง	เกียร์ออโต้	190000.00	ว่าง	แก้ไข	ลบ
2		R0024	Ford	Ranger DOUBLE CAB (ปี 09-12) XLS TDCI	รถกระบะ	เกียร์ธรรมดา	279000.00	ว่าง	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์

จากภาพที่ 4.4 แสดงรายการข้อมูลรถยนต์และเจ้าของกิจการสามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรถยนต์ได้



ลำดับ	รูป	รหัสรถ	ยี่ห้อ	รุ่น	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ราคา	แก้ไข	ลบ
1		R0029	CHEVROLET	CHEVROLET AVEO 1.6 LSX (CNG)	กาญจนา	ณ เชียงใหม่	0622756785	159000.00	แก้ไข	ลบ
2		R0030	Toyota	VIGO CAB 3.0 Prerunner	ทัศนีย์	พรพรมมา	0968721037	329000.00	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน

จากภาพที่ 4.5 แสดงรายการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยนและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดู เพิ่ม ลบ ข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยนได้ และสามารถแก้ไขข้อมูลได้ในบางส่วน

ภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการข้อมูลดีราคา

จากภาพที่ 4.6 เจ้าของกิจการสามารถจัดการข้อมูลราคาของรถ จัดการราคา ส่วนประกอบของรถได้

ลำดับ	รูป	รหัสรถ	ชื่อลูกค้า	เบอร์โทร	วันที่โอน	จำนวนเงิน	หลักฐาน	สถานะ	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
1		R0024	กมลทิพย์ สิงห์แก้วฟู	0832383129	2019-09-19 เวลา 12:12:00	2000.00	ไฟล์	จบรายการ			ลบ
2		R0030	กมลทิพย์ สิงห์แก้วฟู	0832383129	2019-08-13 เวลา 10:35:00	1000.00	ไฟล์	จบรายการ			ลบ

ภาพที่ 4.7 หน้าจอจัดการข้อมูลการจอง

จากภาพที่ 4.7 แสดงรายการจองและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูข้อมูลการจอง จัดการข้อมูลการจองได้

rungroge59@gmail.com 053-114-759 ออกจากระบบ | (admin)

หน้าหลัก ทางเลือกคืนรถมือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ คีราคา คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา

ข้อมูลการขาย

Show 10 entries

เลขที่การขาย	รหัสรถ	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ค้างวด	ประเภท	แก้ไข	ลบ
s0013	R0030	กมลทิพย์	สิงห์แก้วฟู	0832383129	5580.00	ขายผ่อน รายการผ่อนชำระ	แก้ไข	ลบ
s0014	R0028	กมลทิพย์	สิงห์แก้วฟู	0832383129	0.00	ขายสด	แก้ไข	ลบ

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.8 หน้าจอจัดการข้อมูลการขาย

จากภาพที่ 4.8 แสดงรายการขายและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูข้อมูลการขาย เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการขายได้

rungroge59@gmail.com 053-114-759 ออกจากระบบ | (admin)

หน้าหลัก ทางเลือกคืนรถมือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ คีราคา คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา

ข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด

Show 10 entries

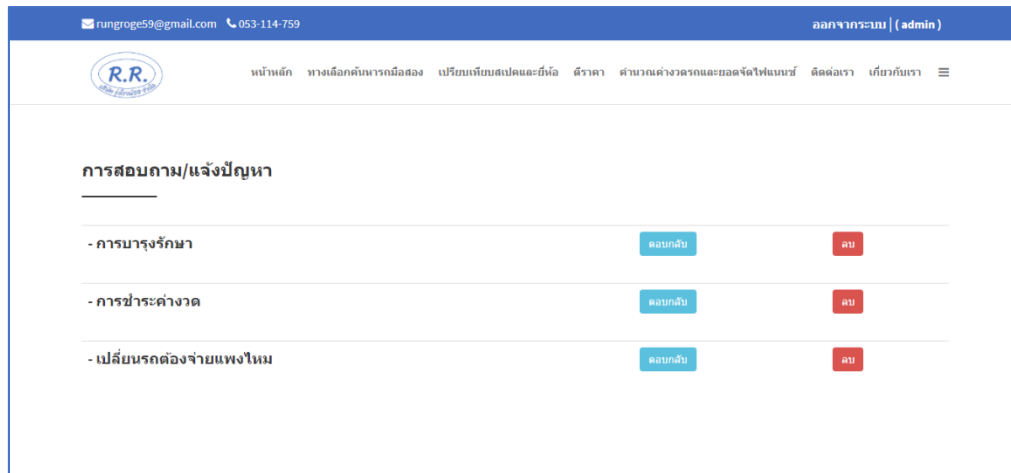
ลำดับ	เลขที่การขาย	รหัสผ่อนชำระ	วันที่ชำระ	เวลา	จำนวนเงิน	หลักฐานการโอน	สถานะ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	แก้ไข	ลบ
1	s0013	P0023	2019-10-04	19:20:00	5580.00	ไฟล์	รอดตรวจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	แก้ไข	ลบ

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

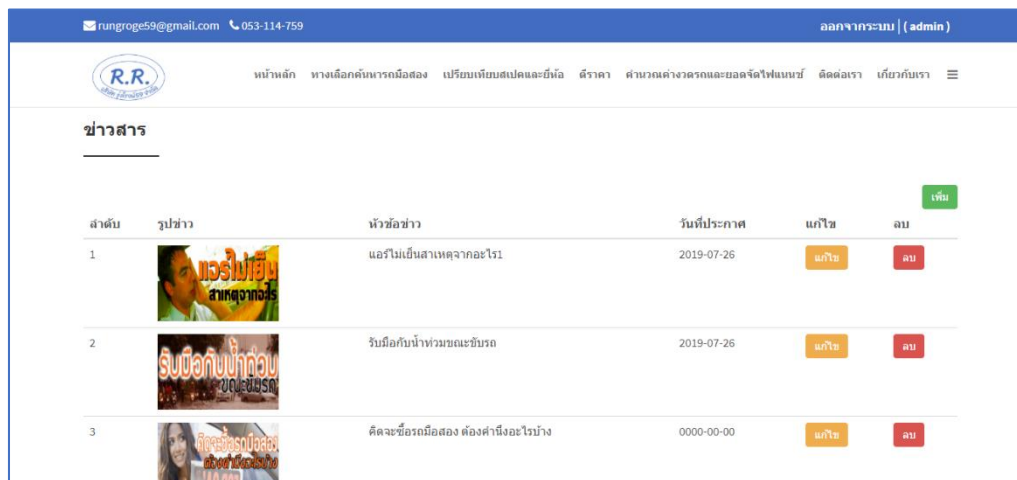
ภาพที่ 4.9 หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด

จากภาพที่ 4.9 แสดงรายการผ่อนชำระต่างงวดและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด เพิ่มการชำระต่างงวด จัดการสถานะตรวจสอบต่างงวดได้



ภาพที่ 4.10 หน้าจอจัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน

จากภาพที่ 4.10 แสดงรายการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานเจ้าของกิจการสามารถจัดการการตอบกลับและลบข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาได้



ภาพที่ 4.11 หน้าจอจัดการข้อมูลข่าวสาร

จากภาพที่ 4.11 แสดงรายการข้อมูลข่าวสารและเจ้าของกิจการสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ได้

ที่	รหัสลูกค้า	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ที่อยู่
1	c0001	กมลสิทธิ์	สิงห์แก้ว	0832383129	64/1 หมู่ 7 ต.มะขามหวาน อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
2	c0023	กาญจนา	ณ เชียงใหม่	0622756785	322 ม.17 ต.เชียงใหม่-สด ต.ดอยหล่อ อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่ 50160
3	c0024	กัมแก้ว	พรพนา	09837636021	64/2 ม.7 ต.ป่าไร่ ต.มะขามหวาน อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120

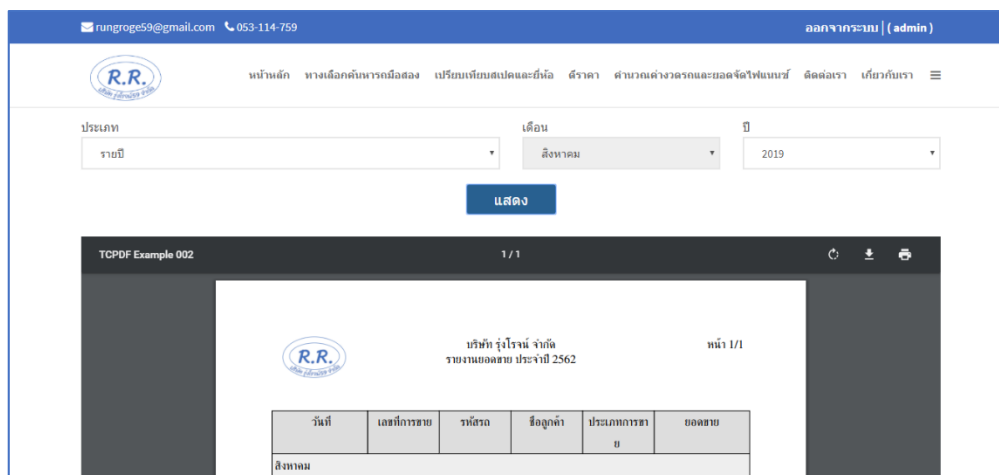
ภาพที่ 4.12 หน้าจอรายงานข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.12 แสดงข้อมูลรายงานข้อมูลสมาชิกเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสมาชิกได้

ที่	รหัส	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ที่อยู่	เงินเดือน	วันที่เข้าทำงาน
1	e0001	อรณัษธา(Admin)	ทาวนท์	09837636021	424 ม.3 ต.บ้านกลาง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120	20000	2019-07-19
2	e0003	รุ่งโรจน์	ทาวนท์	0983763602	424 ม.3 ต.บ้านกลาง	20000	2019-07-19

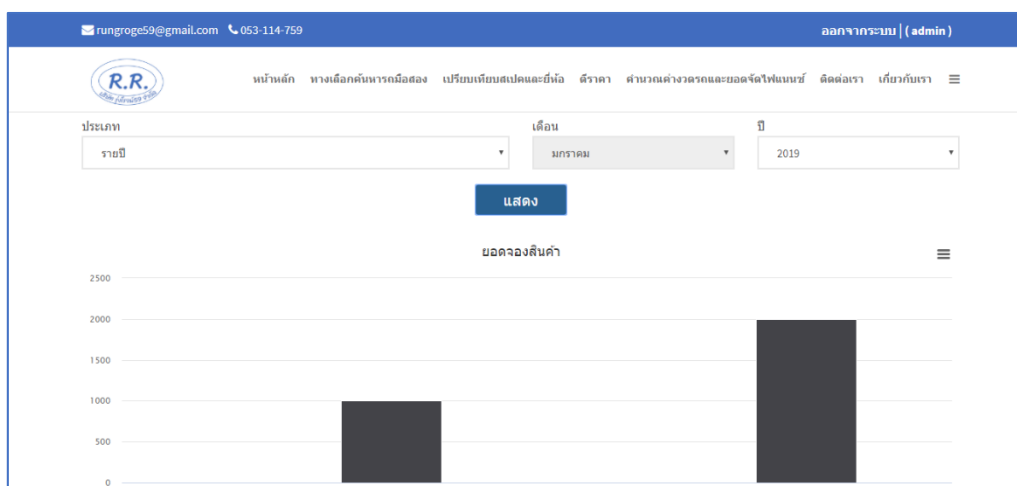
ภาพที่ 4.13 หน้าจอรายงานข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.13 แสดงข้อมูลรายงานข้อมูลพนักงานและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลพนักงานได้



ภาพที่ 4.14 หน้าจอรายงานยอดขาย

จากภาพที่ 4.14 แสดงข้อมูลรายงานยอดขายและเจ้าของกิจการสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลยอดขายได้



ภาพที่ 4.15 หน้าจอรายงานสถิติการจอง

จากภาพที่ 4.15 เจ้าของกิจการสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลสถิติการจองได้

4.1.2 ส่วนของพนักงาน สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ จัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลรถยนต์ จัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน จัดการข้อมูลตีราคา จัดการข้อมูลการขาย จัดการข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด จัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานได้

ภาพที่ 4.16 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงาน

จากภาพที่ 4.16 สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

ภาพที่ 4.17 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.17 แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลของตัวเองได้ในบางส่วน

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ที่อยู่	แก้ไข	ลบ
1	กมลทิพย์	สิงห์แก้ว	0832383129	64/1 หมู่ 7 ต.มะขามหวาน อ.สันป่าดง จ.เชียงใหม่ 50120	แก้ไข	ลบ
2	กาญจนา	ณ เชียงใหม่	0622756785	322 ม.17 ต.เชียงใหม่-ฮอด ต.ดอยหล่อ อ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่ 50160	แก้ไข	ลบ
3	กิ่งแก้ว	พรหมมา	09837636021	64/2 ม.7 ต.ป่าจ๋ว ต.มะขามหวาน อ.สันป่าดง จ.เชียงใหม่ 50120	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.18 หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.18 แสดงข้อมูลลูกค้าและพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ ข้อมูลลูกค้าได้ สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้ในบางส่วน

ลำดับ	รูป	รหัสรถยนต์	ยี่ห้อ	รุ่น	ประเภท	เกียร์	ราคา	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1		R0021	nissan1	amara1	รถเบ่ง	เกียร์ออโต้	190000.00	ว่าง	แก้ไข	ลบ
2		R0024	Ford	Ranger DOUBLE CAB (ปี 09-12) XLS TDCI	รถกระบะ	เกียร์ธรรมดา	279000.00	ขายแล้ว	แก้ไข	ลบ
3		R0026	Nissan	ALMERA 1.2 E	รถเบ่ง	เกียร์	239000.00	ว่าง	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.19 หน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์

จากภาพที่ 4.19 แสดงรายการข้อมูลรถยนต์และพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ ข้อมูลลูกค้าได้ สามารถแก้ไขข้อมูลรถยนต์ได้

ลำดับ	รูป	รหัสรถ	ยี่ห้อ	รุ่น	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ราคา	แก้ไข	ลบ
1		R0029	CHEVROLET	CHEVROLET AVEO 1.6 LSX (CNG)	กาญจนา	ณ เชียงใหม่	0622756785	159000.00	แก้ไข	ลบ
2		R0030	Toyota	VIGO CAB 3.0 Prerunner	ทัศนีย์	พรหมมา	0968721037	329000.00	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.20 หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้าจอข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยนและพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยนได้

ภาพที่ 4.21 หน้าจอจัดการข้อมูลดีราคา

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลดีราคาและพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลราคาได้

เลขที่การขาย	รหัสรถ	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทร	ค่างวด	ประเภท	แก้ไข	ลบ
s0013	R0030	กมลทิพย์	สิงห์แก้วฟู	0832383129	5580.00	ขายผ่อน รายการผ่อนชำระ	แก้ไข	ลบ
s0014	R0028	กมลทิพย์	สิงห์แก้วฟู	0832383129	0.00	ขายสด	แก้ไข	ลบ

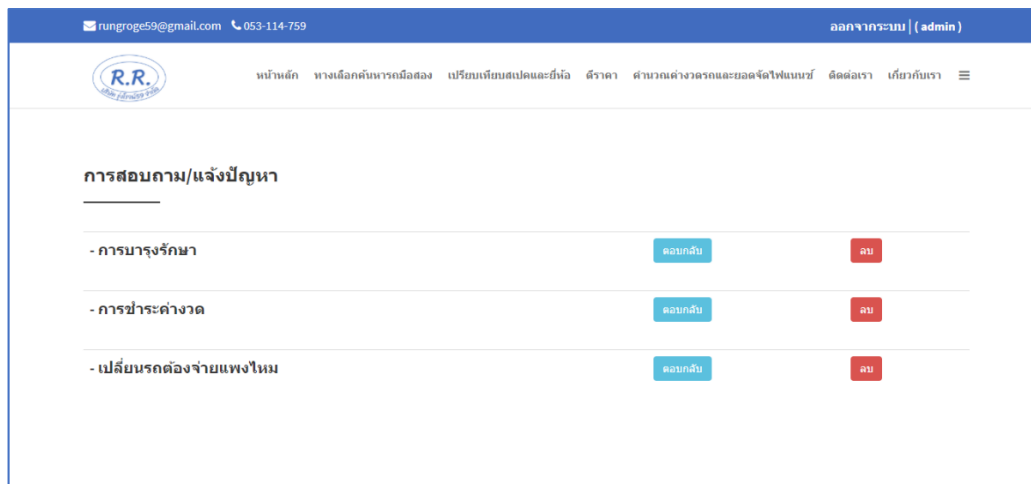
ภาพที่ 4.22 หน้าจอจัดการข้อมูลการขาย

จากภาพที่ 4.22 แสดงรายการข้อมูลการขายและพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการขายได้

ลำดับ	เลขที่การขาย	รหัสผ่อนชำระ	วันที่ชำระ	เวลา	จำนวนเงิน	หลักฐานการโอน	สถานะ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	แก้ไข	ลบ
1	s0013	P0023	2019-10-04	19:20:00	5580.00	ไฟล์	รอตรวจ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	แก้ไข	ลบ

ภาพที่ 4.23 หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด

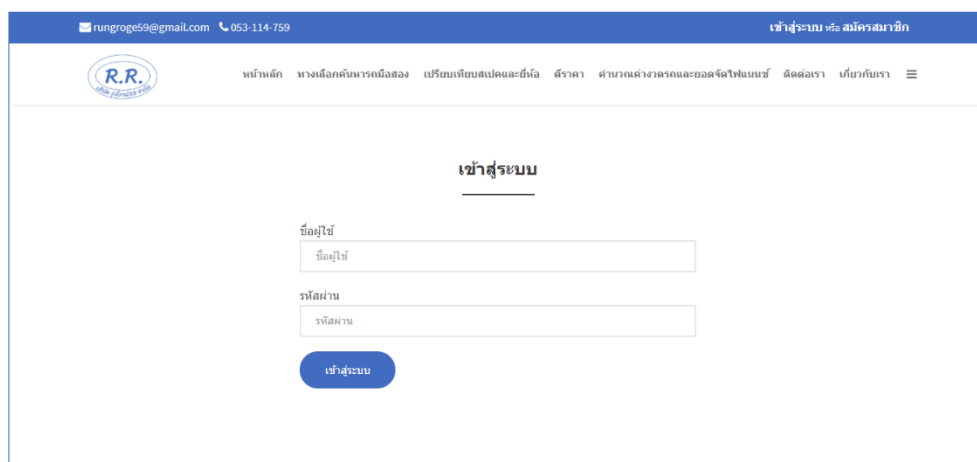
จากภาพที่ 4.23 แสดงรายการข้อมูลการผ่อนชำระต่างงวดและพนักงานสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และจัดการสถานะตรวจสอบการผ่อนชำระต่างงวดได้



ภาพที่ 4.24 หน้าจอจัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน

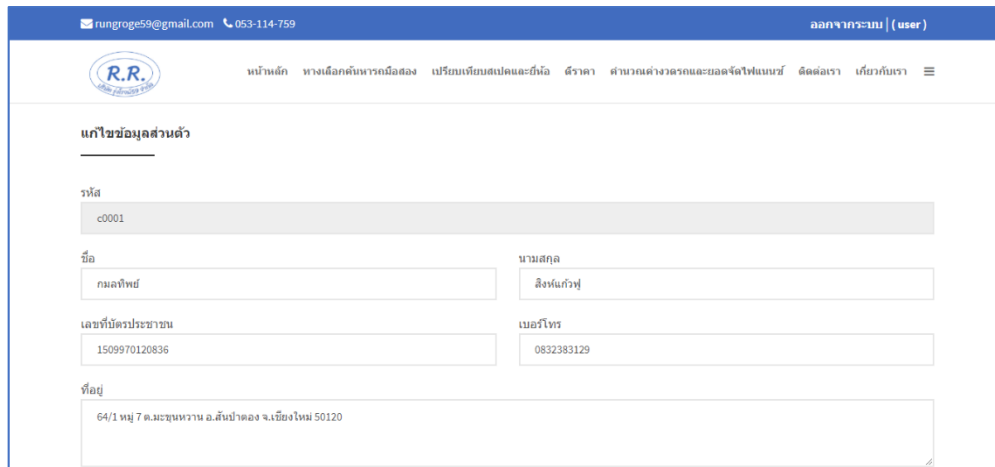
จากภาพที่ 4.24 แสดงรายการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งาน พนักงานสามารถตอบกลับและลบการสอบ/แจ้งปัญหาได้

4.1.3 ส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์ สามารถดูรายการรถยนต์ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเรียกดูข้อมูลการขาย เพิ่มข้อมูลการผ่อนชำระค่าวางวด เพิ่มข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถตีราคาและคำนวณค่าวางวดรถได้



ภาพที่ 4.25 หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก

จากภาพที่ 4.25 สมาชิกสามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้



rungruge59@gmail.com 053-114-759 ออกจากระบบ (user)

หน้าหลัก ทางเลือกคันหารถมือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ คำนวณ คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

รหัส: e0001

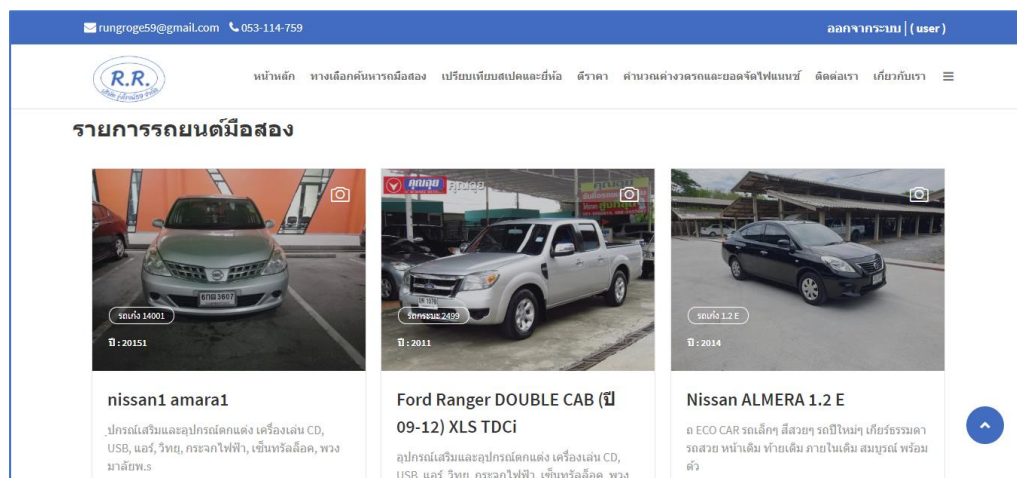
ชื่อ: กมลทิพย์ นามสกุล: สิงห์แก้วฟู

เลขที่บัตรประชาชน: 1509970120836 เบอร์โทร: 0832383129

ที่อยู่: 64/1 หมู่ 7 ต.มะขามหวาน อ.สีปายดอง จ.เชียงใหม่ 50120

ภาพที่ 4.26 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว

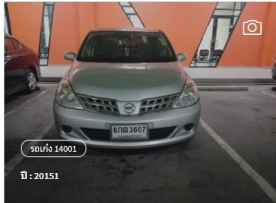
จากภาพที่ 4.26 แสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก สามารถแก้ไขข้อมูลของตัวเองได้ในบางส่วน



rungruge59@gmail.com 053-114-759 ออกจากระบบ (user)

หน้าหลัก ทางเลือกคันหารถมือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ คำนวณ คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา


รายการรถยนต์มือสอง



รถคันที่ 14001
ปี: 20151

nissan1 amara1


อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ตกแต่ง เครื่องเล่น CD, USB, แอร์, วิทยุ, กระเป๋าไฟฟ้า, เซ็นทรัลล็อก, พวงมาลัยพ.ส



รถคันที่ 2409
ปี: 2011

Ford Ranger DOUBLE CAB (ปี 09-12) XLS TDCi

อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ตกแต่ง เครื่องเล่น CD, USB, แอร์, วิทยุ, กระเป๋าไฟฟ้า, เซ็นทรัลล็อก, พวงมาลัยพ.ส



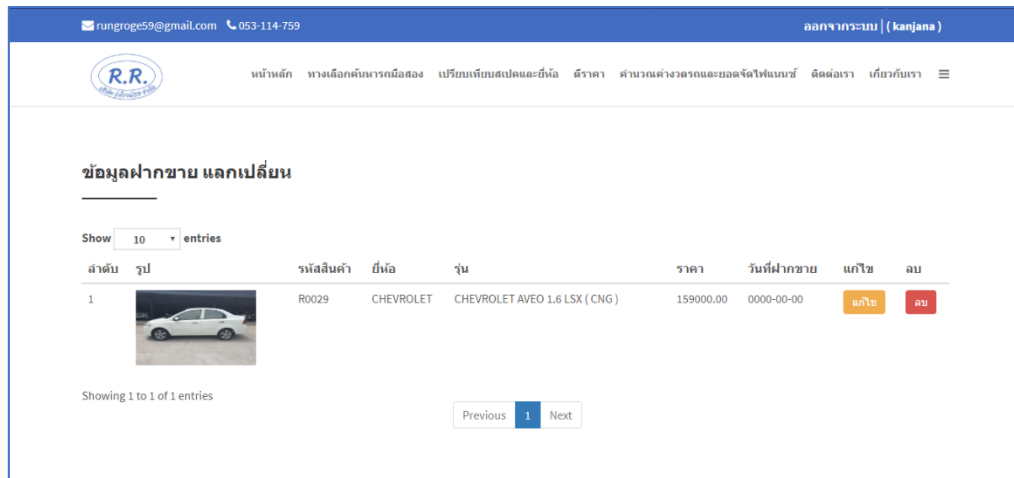
รถคันที่ 1.2 E
ปี: 2014

Nissan ALMERA 1.2 E

รถ ECO CAR รถเล็กๆ สีสวยๆ รถปีใหม่ๆ เกียร์ธรรมดา รถสวย หน้าเดิม ท้ายเดิม ภายในเดิม สมบูรณ์ พร้อมตัว

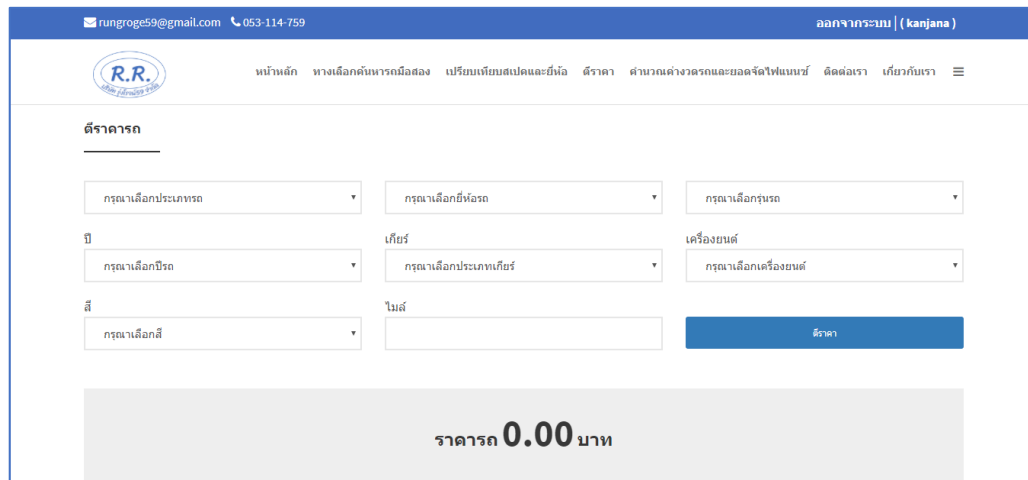
ภาพที่ 4.27 หน้าจอรายการรถยนต์

จากภาพที่ 4.27 แสดงรายการรถยนต์มือสอง สามารถเรียกดูข้อมูลรถในแต่ละคันได้



ภาพที่ 4.28 หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน

จากภาพที่ 4.28 แสดงหน้าจอข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยนในส่วนของสมาชิกสามารถแก้ไขและลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.29 หน้าจอดีราคา

จากภาพที่ 4.29 แสดงหน้าจอการดีราคา สมาชิกสามารถกรอกข้อมูลรถเพื่อดีราคาได้

ลำดับ	รูป	รหัสรถ	ยี่ห้อ	ชื่อรุ่น	วันที่โอน	เข้าดูภายในวันที่	สถานะ	หลักฐานการโอน	จัดการ
1		R0024	Ford	Ranger DOUBLE CAB (ปี 09-12) XLS TDCi	2019-09-19	2019-09-22	จบรายการ	ไฟล์	
2		R0030	Toyota	VIGO CAB 3.0 Prerunner	2019-08-13	2019-08-16	จบรายการ	ไฟล์	

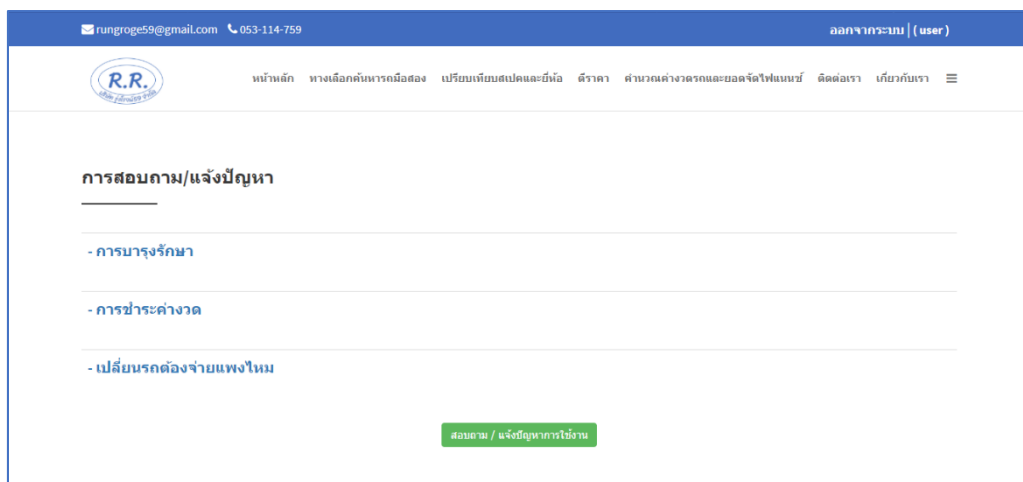
ภาพที่ 4.30 หน้าจอข้อมูลการจอง
จากภาพที่ 4.30 แสดงรายการข้อมูลการจองและสามารถแก้ไขหลักฐานการ
โอนได้

ลำดับ	รหัส	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคารวม	เงินดาวน์	จำนวนงวด	ชำระแล้ว(งวด)	คงเหลือ(งวด)	ค่างวด	ผ่อนชำระค่างวด
1	R0024	Ford	Ranger DOUBLE CAB (ปี 09-12) XLS TDCi	279,000.00	50,000.00	60	0	60	4,580.00	ทำรายการ
2	R0030	Toyota	VIGO CAB 3.0 Prerunner	329,000.00	50,000.00	60	7	53	5,580.00	ทำรายการ

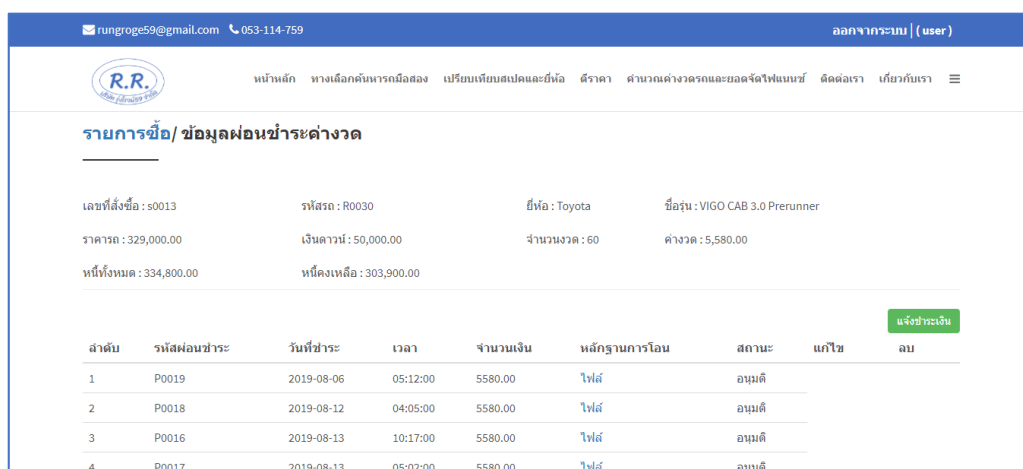
Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.31 หน้าจอข้อมูลรายการซื้อ
จากภาพที่ 4.31 แสดงข้อมูลรายการซื้อรถยนต์มือสองและสามารถทำ
รายการแจ้งผ่อนชำระค่างวดได้



ภาพที่ 4.32 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน
จากภาพที่ 4.32 แสดงข้อมูลรายการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถแจ้งปัญหาหรือสอบถามการใช้งานได้



ภาพที่ 4.33 หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระค่าขาด
จากภาพที่ 4.33 แสดงหน้าจอรายการผ่อนชำระที่ดำเนินการเสร็จแล้ว สามารถแจ้งชำระเงินได้

หน้าหลัก | ทางเลือกคั่นหารถมือสอง | เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ | สีราคา | จำนวนค่างวดรถและยอดจ่ายไฟแนนซ์ | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา

คั่นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก

ราคา	1	1	เกียร์อัตโนมัติ
ราคา	1	1	เกียร์ธรรมดา
ราคา	1	1	ปีที่ผลิต
เกียร์อัตโนมัติ	1	1	เกียร์ธรรมดา
เกียร์อัตโนมัติ	1	1	ปีที่ผลิต
เกียร์ธรรมดา	1	1	ปีที่ผลิต

ค่าความคลาดเคลื่อน = 0.00 %

ภาพที่ 4.34 หน้าจอคั่นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก

จากภาพที่ 4.34 แสดงหน้าจอคั่นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก สามารถกำหนดให้น้ำหนักค่าความสำคัญของแต่ละคู่ปัจจัยทั้ง 6 คู่ได้

หน้าหลัก | ทางเลือกคั่นหารถมือสอง | เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ | สีราคา | จำนวนค่างวดรถและยอดจ่ายไฟแนนซ์ | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา

คั่นหารถยนต์

ยี่ห้อ
CHEVROLET

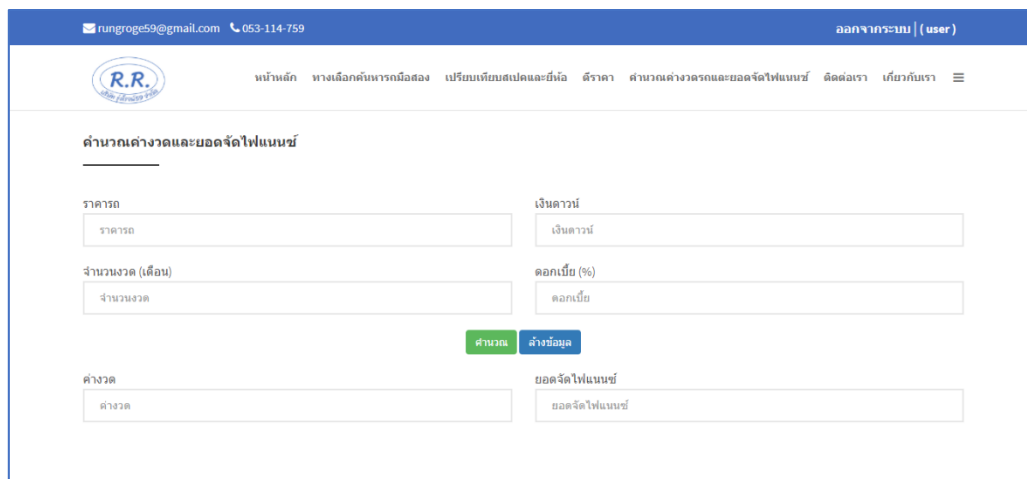
อุปกรณ์ภายใน

Airbag มี ไม่มี แอร์ มี ไม่มี วิทยุ มี ไม่มี อุปกรณ์ตกแต่งเสริม มี ไม่มี ล้อแม็ก มี ไม่มี

ราคาต่ำสุด ราคาสูงสุด

ภาพที่ 4.35 หน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ

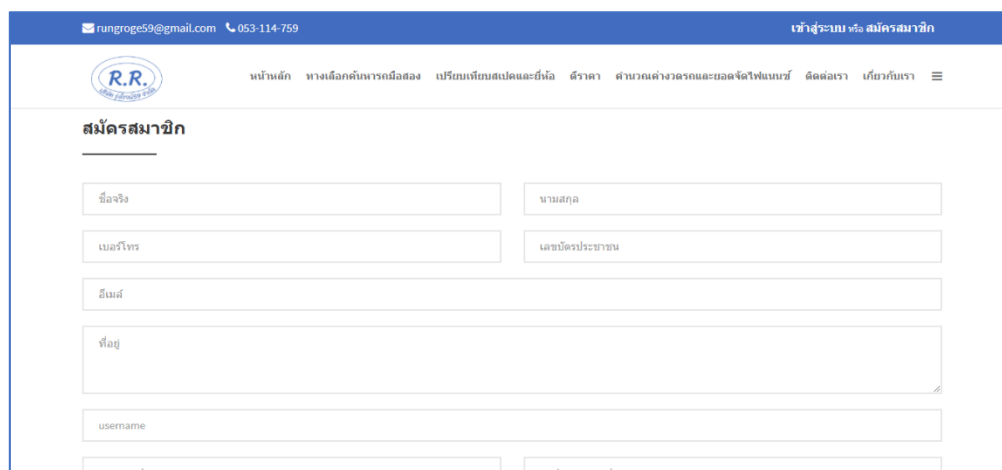
จากภาพที่ 4.35 แสดงหน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบและค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองได้



ภาพที่ 4.36 หน้าจอคำนวณค่าวงรถและยอดจัดไฟแนนซ์

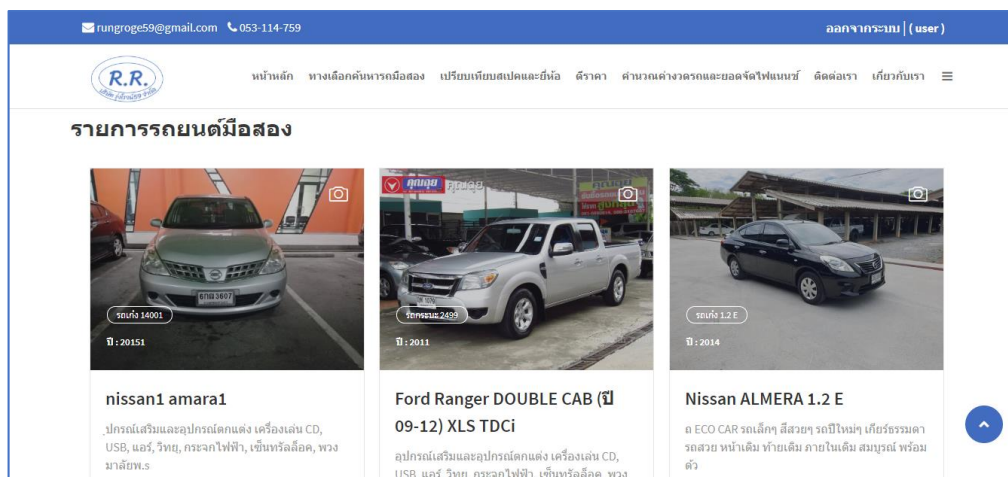
จากภาพที่ 4.36 แสดงหน้าจอคำนวณค่าวงรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการคำนวณค่าวงรถและทำการคำนวณได้

4.1.4 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถเรียกดูรายการรถยนต์ สามารถดูราคา คำนวณรถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ คำนวณค่าวงรถและยอดจัดไฟแนนซ์ สอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานได้



ภาพที่ 4.37 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.37 แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกได้



ภาพที่ 4.38 หน้าจอรายการรถยนต์

จากภาพที่ 4.38 แสดงรายการรถยนต์มือสอง สามารถเรียกดูข้อมูลรถในแต่ละคันได้

ภาพที่ 4.39 หน้าจอดีราคา

จากภาพที่ 4.39 แสดงหน้าจอดีราคา สมาชิกสามารถกรอกข้อมูลรถเพื่อดีราคาได้

หน้าจอบริการลูกค้า | (user)

หน้าหลัก ทางเลือกคณารถยนต์มือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ ค้าราคา คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา

คณารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก

ราคา	1	1	เกียร์อัตโนมัติ
ราคา	1	1	เกียร์ธรรมดา
ราคา	1	1	ปีที่ผลิต
เกียร์อัตโนมัติ	1	1	เกียร์ธรรมดา
เกียร์อัตโนมัติ	1	1	ปีที่ผลิต
เกียร์ธรรมดา	1	1	ปีที่ผลิต

ค่าความคลาดเคลื่อน = 0.00%

ภาพที่ 4.40 หน้าจอบริการคณารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก

จากภาพที่ 4.40 แสดงหน้าจอบริการคณารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก สามารถกำหนดให้น้ำหนักค่าความสำคัญของแต่ละคู่ปัจจัยทั้ง 6 คู่ ได้

หน้าจอบริการลูกค้า | (user)

หน้าหลัก ทางเลือกคณารถยนต์มือสอง เปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ ค้าราคา คำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ติดต่อเรา เกี่ยวกับเรา

คณารถยนต์

ยี่ห้อ
CHEVROLET

อุปกรณ์ภายใน

Airbag มี ไม่มี

แอร์ มี ไม่มี

วิทยุ มี ไม่มี

อุปกรณ์ตกแต่งเสริม มี ไม่มี

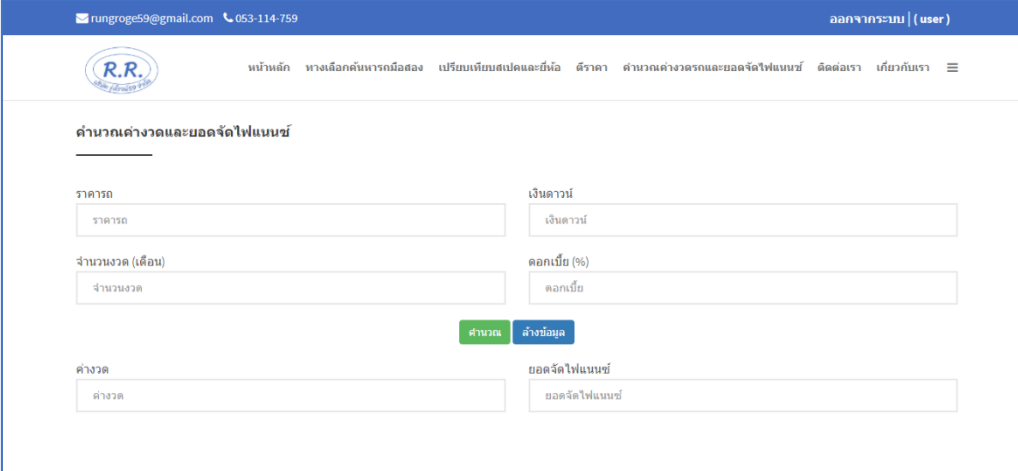
ล้อแม็ก มี ไม่มี

ราคาต่ำสุด

ราคาสูงสุด

ภาพที่ 4.41 หน้าจอบริการเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ

จากภาพที่ 4.41 แสดงหน้าจอบริการเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบและค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองได้



คำนวณค่างวดและยอดจัดไฟแนนซ์

ราคารถ
ราคารถ

เงินดาวน์
เงินดาวน์

จำนวนงวด (เดือน)
จำนวนงวด

ดอกเบี้ย (%)
ดอกเบี้ย

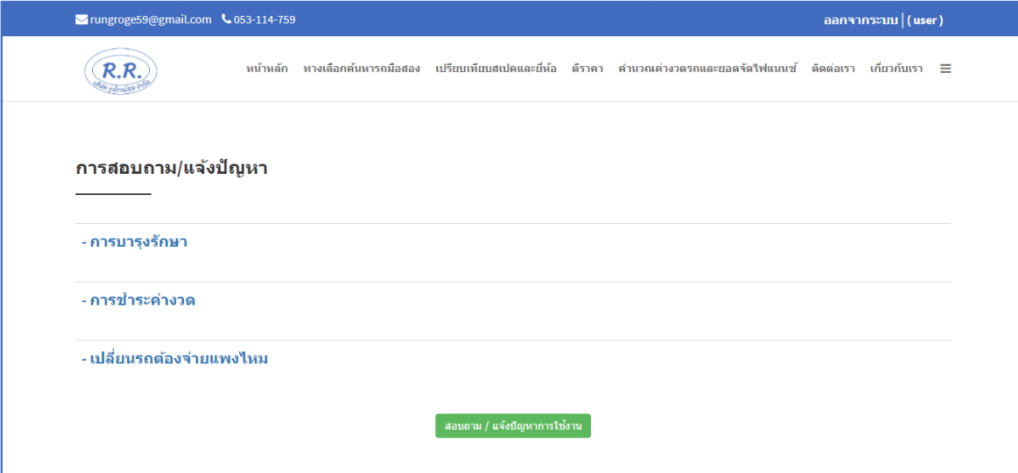
คำนวณ คำนวณยอด

ค่างวด
ค่างวด

ยอดจัดไฟแนนซ์
ยอดจัดไฟแนนซ์

ภาพที่ 4.42 หน้าจอคำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์

จากภาพที่ 4.42 แสดงหน้าจอคำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์ ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการคำนวณค่างวดรถและทำการคำนวณได้



การสอบถาม/แจ้งปัญหา

- การบำรุงรักษา

- การชำระค่างวด

- เปลี่ยนรถต้องจ่ายแพงไหม

สอบถาม / แจ้งปัญหาการใช้งาน

ภาพที่ 4.43 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน

จากภาพที่ 4.43 แสดงข้อมูลรายการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถแจ้งปัญหาหรือสอบถามการใช้งานได้

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจ การเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด ผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวม ข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลราคาที่ใช้ในการประเมินราคารถยนต์ ข้อมูลเกณฑ์ในการตัดสินใจของผู้ซื้อรถยนต์มือสอง รวมไปถึงข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าวงครุและ ยอดจัดไฟแนนซ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์และหาทางแก้ไขปัญหาที่บริษัทกำลังเผชิญ

ผลการศึกษาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์ มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด ทำให้พบปัญหาหลัก ๆ คือ

1. ทางบริษัทยังไม่มีเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการกับข้อมูลรถ ข้อมูลของพนักงาน รวมถึงข้อมูลของการขาย ที่บริษัทยังเก็บไว้ในรูปแบบ ของการจดบันทึกลงในกระดาษแล้วเก็บไว้ในแฟ้มทำให้ข้อมูลอาจชำรุดและสูญหายได้ง่าย
2. ปัญหาในการหาข้อมูลรถเพราะทำการเก็บข้อมูลไว้ในแฟ้มที่มีข้อมูลรวมกันเยอะ ๆ จึงทำให้ล่าช้าต่อการค้นหาข้อมูลให้ลูกค้าจนส่งผลให้การบริการไม่เป็นที่น่าพอใจแก่ลูกค้า
3. ปัญหาข้อมูลซ้ำซ้อนเมื่อมีการขายรถออกไปแล้วแต่ยังพบข้อมูลของรถที่ขายไปแล้ว ส่งผลให้มีข้อมูลที่ซ้ำซ้อนเป็นจำนวนมาก
4. ปัญหาจากตัวพนักงานส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการให้ข้อมูลกับลูกค้าที่เวอร์คอินเข้ามา ยังร้านแล้วสอบถาม ซึ่งพนักงานแต่ละคนไม่สามารถจำหรือทราบรายละเอียดเท่าที่ควรจึง ไม่สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้อย่างละเอียด

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด ขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหา ภายในจะแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ คือระบบบริหารจัดการข้อมูลและระบบสนับสนุนการตัดสินใจซื้อ ซึ่งภายในระบบบริหารจัดการข้อมูลนั้นจะเป็นการจัดการข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยน ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ลด ปัญหาข้อมูลสูญหายและทำให้ง่ายต่อการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนทิตรา อารีย์ (2556) ที่ได้ศึกษาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการร้าน D.go คลินิกนึ่งคาร จังหวัดมหาสารคาม ที่มีการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เหมือนกับตัวระบบที่ผู้จัดทำได้ พัฒนาขึ้นมา สามารถช่วยในการทำงานใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของทางร้าน สามารถจัดการเก็บ ข้อมูลสำคัญ ๆ ของร้านให้ง่ายต่อการเรียกใช้งาน ส่วนปัญหาที่มีการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ปัญหา ที่เกิดจากการค้นหาข้อมูลล่าช้าของพนักงาน สามารถแก้ไขได้ด้วยการค้นหาข้อมูลรถยนต์ที่มี อยู่ในระบบ ทำให้รวดเร็วต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา

พูละรัตน์ และคณะ (2558) ที่ได้ศึกษาและพัฒนาโครงการพัฒนาระบบเตือนภัยมือสอง ซึ่งในการพัฒนาผู้จัดทำได้สังเกตและรวบรวมปัญหาจากแผนกต่าง ๆ มาพิจารณาและนำไปพัฒนาระบบคล้ายกับการพัฒนาระบบของผู้จัดทำที่มีการรวบรวมปัญหาเพื่อพัฒนาระบบให้แก้ปัญหาได้ตรงจุด และส่วนของระบบสนับสนุนการตัดสินใจซื้อได้นำข้อมูลที่ผู้ซื้อสอบถามข้อมูลรถกับทางบริษัทมาวิเคราะห์จนได้ข้อสรุปเกณฑ์การตัดสินใจและปัจจัยที่มีผลต่อผู้ซื้อมากที่สุดทั้งหมด 4 เกณฑ์ คือ ราคาารถ ระบบเกียร์ธรรมดา ระบบเกียร์อัตโนมัติ และปีที่ผลิต ซึ่งผลที่ได้มาจากการสังเกต การประเมินและข้อสรุปของเจ้าของกิจการที่สังเกตได้จากการเปิดกิจการมาเป็นระยะเวลาหลายปี ซึ่งคล้ายกับงานวิจัยของ จารุพันธ์ ยาชมพู (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์ ขนาดไม่เกิน 1,500 ซีซี นอกจากเกณฑ์ในการตัดสินใจยังมีการประเมินราคาารถยนต์ที่ทำให้ผู้ใช้ระบบสามารถประเมินราคาารถยนต์ก่อนนำมาขายจริงได้โดยการกำหนดราคานี้เกิดจากประสบการณ์ของผู้ประเมินราคาารถ รวมไปถึงการราคาคำนวณค่าวงจรและยอดจัดไฟแนนซ์ที่มีไว้เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับผู้ที่คิดจะซื้อรถด้วยการผ่อนชำระ ทำให้ผู้ซื้อสามารถคำนวณค่าวงให้สัมพันธ์กับรายได้ของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ เขมรัตน์ (2560) ได้ศึกษาและพัฒนาโปรแกรมระบบเช่าซื้อ ลิขิ่ง ไฟแนนซ์ ภายในระบบมีเมนูเพื่ออำนวยความสะดวกการรับเงิน 2 เมนู คือ รับชำระงวดเดียว/เงินดาวน์ และรับชำระหลายงวด/ปิดสัญญาเหมือนกับที่ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัดขึ้นมา และเป็นเว็บไซต์ที่รองรับการใช้งานบนทุกอุปกรณ์ เพื่อความสะดวกต่อการใช้งานนอกสถานที่และสามารถใช้ได้ทุกเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎา สุขชาติ (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ที่รองรับการใช้งานบนทุกขนาดของหน้าจออุปกรณ์สำหรับระบบบริหารยุทธศาสตร์ ซึ่งเหมือนกับที่ผู้จัดทำได้ออกแบบเว็บไซต์ให้มีการตอบสนองต่อการแสดงผลเนื้อหาที่เหมาะสม และสามารถปรับการแสดงผลเนื้อหาได้ตามขนาดหน้าจอของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการขาย ข้อมูลการผ่อนชำระต่างวงรวมไปถึงข้อมูลข่าวสาร การสอบถามปัญหาต่าง ๆ และมีฟังก์ชันที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์จากเกณฑ์ทางเลือก และระบบการคำนวณค่าวงจรและยอดจัดไฟแนนซ์เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถตัดสินใจเลือกซื้อรถให้เหมาะสมกับความต้องการและเหมาะสมกับรายได้ โดยนำเสนอในรูปแบบเว็บไซต์ (Website) เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและจัดการข้อมูลตามที่ต้องการ